

**Ceník servisních služeb – ceny bez DPH**

Budete-li potřebovat zásah servisního technika pro zařízení dodávaného od **VVV System s.r.o.**, prosíme o včasné objednání, abychom mohli zásah koordinovat a naplánovat. Žádost o servis prosíme písemně na naši kontaktní adresu :

VVV System s.r.o., informační & identifikační systémyTelefon:++420 472 744 350, Telefax:++420 472 714 195, E-mail: info@vvvsystem.cz

V Podhájí 776/30, 400 01 Ústí nad Labem

1. CENY STANDARDNÍHO SERVISU	Uvedené ceny jsou bez DPH
Každodenní normální pracovní doba	8 hodin (8:00 – 16:00)
Hodinová sazba servisního technika - práce	35 €
Hodinová sazba servisního technika - jízda	13 €
Hodinová sazba čekací doba	13 €
Vyúčtování jízd z veřejných dopravních prostředků	na základě předložených dokladů
Expresní příplatek za výjezd do 24 hodin po objednání	50 €
Paušál za kilometr pro jízdu s osobním vozidlem	0,60 €
Výdaje za přenocování	na základě předložených dokladů
Vyúčtování diet a ostatních nákladů	Dle aktuálních zákonných norem.
2. CENY EXPRESNÍHO SERVISU	
Hodinová sazba servisního technika	46 €
Ostatní ceny shodné se standardním servisem	
3. CENY SLUŽEB	
Dopravné, přepravné a balné	
Balné	2 €
Dopravné	externí služba DPD dle hmotnosti a vzdálenosti
HW podpora, servis - cena za hodinu	
Konzultace, návrh a prověření řešení	40 €
Instalace systému a uvedení do provozu	43 €
SW - hodinové sazby	
SW práce standardní	43 €
SW práce atypické	48 €
Ostatní služby - hodinové sazby	
Školení HW, SW	38 €
Neoprávněná reklamace, nebo zbytečný zásah (mimo práci)	43 €
Konverze dat	43 €
4. PŘÍPLATKY PRO PŘESČASOVÉ HODINY :	
Pro každou hodinu navíc (pondělí až pátek)	25%
Pro pracovní dobu na sobotu	50%
Pro noční práci (22.00-6.00 hodin)	100%
Pro práci v neděli a ve svátcích	100%

- ❖ **Pauza servisního zásahu:** Jsou-li nutné další jízdy servisního technika, tak je zákazník povinný tyto náklady nahradit.
- ❖ **Výkaznictví:** Servisní technik vede výkaz, kde zapisuje dobu a povahu zásahu a po ukončení je od zákazníka potvrzen. Doba pro zpáteční cestu je vypočítaná - reciproční pro dobu příjezdu. Tento výkaz slouží jako základ pro vyfakturování.
- ❖ **Platební podmínky:** Všechny ceny jsou uváděny v Euro, bez DPH. Platba za servis následuje do 14 dní po vystavení faktury.
- ❖ **Záruční oprava :** Záruční opravy probíhají ve firmě VVV System s.r.o. Na požádání zákazníka lze záruční opravu provést na místě. V tomto případě hradí zákazník pouze cestu technika.
- ❖ **Platnost** Tato kalkulace pro servis a služby je platná od 01.03.2012.